



AUMENTA A EFICIÊNCIA E PRODUTIVIDADE

- » Gerencia remotamente as impressoras
- » Notificação proativa de alertas
- » Visualizador do painel



O utilitário de gerenciamento remoto de impressoras PrintNet Enterprise proporciona melhor controle das impressoras conectadas em rede, superando a maioria dos outros utilitários. Obtenha maior eficiência e aumente a produtividade controlando as suas impressoras matriciais lineares distribuídas Printronix e TallyGenicom.

| OBSTÁCULO | FUNÇÃO PRINTNET |
|---|---|
| Inatividade e perda de produtividade causadas pela falta de visibilidade do status da impressora e da fita de dispositivos conectados por rede remota. | Visualizador do painel: Visibilidade em tempo real do painel do status da impressora e da fita de todas as impressoras conectadas em rede. |
| Inatividade causada pela incapacidade de receber alertas quando as impressoras estão inativas. | Notificação proativa de alertas: Alertas por e-mail e/ou SMS são enviados imediatamente à pessoa apropriada (segundo a classe do alerta) quando uma impressora está inativa. Isso acontece mesmo se a impressora for desconectada por engano da rede ou da tomada. |
| Processo ineficiente e demorado para configuração de impressoras. | Editor de configurações: Capacidade de definir de maneira fácil e rápida até 8 configurações personalizadas por meio de uma GUI (interface gráfica) simples na tela. |
| Incapacidade de configurar ou atualizar várias impressoras ao mesmo tempo, o que exige um excesso de interação com o helpdesk e causa inatividade. | Download de arquivos: Capacidade de baixar arquivos de configuração, atualizações de firmware e recursos de impressora simultaneamente, agrupados por local ou função, garantindo assim a uniformização e reduzindo ao mesmo tempo despesas e possíveis erros. |
| Incapacidade de discernir com rapidez as diferenças com as configurações de fábrica ao instalar e configurar novas impressoras. | Diferenças com as configurações de fábrica: Visibilidade imediata das configurações diferentes daquelas definidas na fábrica. |
| Tempo e custo associados à resolução de problemas difíceis/complexos. | Captura de trabalhos: Capacidade de capturar remotamente os dados enviados para a impressora e visualizá-los em um editor hexadecimal. Essa função pode reduzir bastante o tempo exigido para solucionar problemas causados pela formatação incorreta de dados e outros problemas. |
| Dificuldade de orientar os usuários pelo telefone sobre como usar o painel de operação, causada pela impossibilidade de controlar a impressora remotamente. | Painel de operação virtual: Permite o controle remoto total de uma impressora conectada em rede pelo uso de um painel de operação virtual idêntico em função e aparência ao painel da impressora. |
| Tempo necessário para imprimir e digitalizar configurações (quando requisitadas pelo suporte de helpdesk para ajudar na solução de problemas). | Captura de informações: Permite visualizar e salvar uma cópia digital do log de erros e das configurações. |
| Inatividade resultante da manipulação de configurações da impressora no painel de operação. | Utilitário de bloqueio/desbloqueio de menus: Permite ao administrador ocultar menus para impedir o acesso indesejado no painel de operação da impressora. |
| Incapacidade de reinicializar a impressora remotamente. | Utilitário de reinicialização da impressora: A impressora pode ser reinicializada remotamente sem exigir intervenção dos operadores locais. |
| Não há método eficiente de testar rapidamente os diferentes formatos de etiqueta em uma impressora. | Utilitário de macro: Permite que os arquivos de formato da captura de trabalhos sejam enviados para a impressora sem usar recursos de host ou aplicativo. |
| Incapacidade de visualizar o status da impressora a partir de um PC sem o PrintNet instalado. | Presença remota: A capacidade de visualizar remotamente o status da impressora e a configuração atual e de iniciar uma página Web da impressora a partir de qualquer navegador Windows. |