

L'assistenza su cui puoi contare. Garantita.



La nostra assistenza inizia dove finisce la moquette

Hai bisogno di un marchio che conosca ambienti operativi rigidi e difficili, dove i pavimenti sono in cemento, senza moquette e dove l'ambiente di lavoro è caldo, freddo, umido e rigido. Lo sappiamo bene, ecco perché puoi contare sull'assistenza Printronix per tutte le tue esigenze fondamentali di assistenza e manutenzione per assicurare continuità al tuo lavoro.

Affidati all'assistenza Printronix per le tue apparecchiature essenziali



Leader del settore

- ▶ Produttore di stampanti industriali e leader dei servizi di assistenza da oltre 45 anni
- ▶ Supporto affidabile per apparecchiature essenziali in fabbriche, magazzini e centri di distribuzione



Garanzia sulle prestazioni dell'assistenza

- ▶ Non importa quante riparazioni o chiamate all'assistenza siano necessarie, non avrai costi extra
- ▶ Se non riusciamo a risolvere il problema, sostituiamo la tua stampante



Supporto globale

- ▶ Rete di uffici in tutto il mondo
- ▶ Certificazione mondiale ISO 9001



Assistenza in loco eseguita da tecnici certificati Printronix

- ▶ I nostri tecnici sono adeguatamente formati per eseguire la manutenzione dei tuoi prodotti secondo rigorosi standard di produzione e rispettare il nostro codice etico
- ▶ I nostri tecnici certificati fanno il fatto loro e risolveranno il problema con tempi di inattività minimi



Ricambi originali certificati

- ▶ I nostri contratti di assistenza e manutenzione includono sempre parti di ricambio originali Printronix
- ▶ Ricambi progettati e fabbricati per funzionare secondo i più elevati standard operativi stabiliti dal produttore



printronix.com/emea/service



	PACCHETTO DI ASSISTENZA	CONTRATTO DI MANUTENZIONE	COPERTURA DEI RICAMBI ESTESA
	Assistenza con vendita di stampante nuova	Piano di manutenzione/assistenza per tutte le stampanti Printronix	Copertura sulla sostituzione di ricambi originali Printronix
Durata del contratto	1, 2, 3 o 4 anni	Flessibile	1, 2 o 3 anni
Assistenza in loco	X	X	
Ricambi inclusi	X	X	X
Garanzia sulle prestazioni dell'assistenza	X	X	
Software di monitoraggio PrintNet®	X	X	

Servizi Printronix per soddisfare le tue esigenze aziendali

Possiamo offrirti servizi preziosi con una serie di vantaggi che consentono di risparmiare tempo, dall'installazione della tua nuova stampante ai servizi di configurazione personalizzata, manutenzione preventiva, copertura estesa dei ricambi e, in alcune regioni, rimozione e riciclaggio delle tue vecchie apparecchiature con il programma E-cycle. Printronix è sempre pronta a rispondere a tutte le tue esigenze di ricambi e riparazioni con un team di esperti che garantirà la massima produttività per le tue apparecchiature essenziali.

Aziende internazionali si affidano all'assistenza Printronix e puoi farlo anche tu!

Un servizio di assistenza superiore a prezzi competitivi fa di Printronix una scelta obbligata tra i fornitori di servizi.



"Mi fido di Printronix come fornitore di servizi, sono sempre affidabili e puntuali"
—Bakemark

"Il tecnico è stato incredibilmente veloce, molto competente e gentile."
—YRC Freight

"Il tecnico ha fatto un ottimo lavoro. Grazie ancora per aver riparato rapidamente la nostra stampante guasta."
—Labatt Food Service

Contattaci per ricevere una consulenza gratuita sull'assistenza:

PRINTRONIX®
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS

Telefono: +31 (0) 24 6489400
E-mail: emeaorderservices@printronix.com
printronix.com/emea/service

Alcuni servizi, offerte di prodotti e garanzie sulle prestazioni dell'assistenza potrebbero non essere disponibili nella tua zona, consulta Printronix chiamando o visitando il sito printronix.com/emea/service. Tutti i nomi di prodotti, loghi e marchi appartengono ai rispettivi proprietari.