



Machen Sie sich keine Sorgen! Qualität und Leistung haben bei uns oberste Priorität

Für Printronix steht Zuverlässigkeit an erster Stelle und die Service Performance-Garantie ist Ausdruck unserer Verpflichtung, dass unsere Produkte ständig hohe Leistung liefern.

Die Printronix Service Performance-Garantie ist ein exklusives Zusatzangebot für die Drucker von Kunden, die den Printronix Genuine Service nutzen. Wenn Sie einen Servicevertrag mit Printronix abgeschlossen haben, können Sie sicher sein, dass Ihre geschäftskritischen Geräte unterbrechungsfrei arbeiten.



Exklusive Vorteile für Printronix Service-Kunden

- ▶ **Wenn wir Ihre geschäftskritischen Geräte nicht reparieren können, werden wir sie austauschen.**
Nach drei Reparaturversuchen innerhalb eines Kalenderjahres werden wir einen defekten Printronix-Drucker austauschen.
- ▶ **Sie bleiben langfristig geschützt.**
Ihr Gerät kann selbst nach Ablauf des Garantiezeitraums ausgetauscht werden.
- ▶ **Ganz gleich, wie viele Reparaturen oder Technikereinsätze erforderlich sind – Sie haben keine zusätzlichen Kosten.**
Vor-Ort-Service und Teile sind in Ihrem Servicevertrag enthalten und für Service-Kunden erfolgt die Lieferung der Teile kostenlos.

Bedingungen

- ▶ Gilt nur für folgende Drucker: Printronix P8000, Printronix S809 und S828 sowie TallyGenicom 6800.
- ▶ Ein laufende Original Printronix Service-Pack- oder Wartungsvertrag.
- ▶ Voraussetzung für einen Austausch sind drei Reparaturversuche des gleichen Druckers innerhalb eines Kalenderjahres.
- ▶ Printronix muss jeden Austausch genehmigen.
- ▶ Der Endkunde ist für die Rücksendung des Druckers an Printronix verantwortlich und muss die anfallenden Versandkosten übernehmen.
- ▶ Der defekte Drucker muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Austausch gegen ein neues Gerät zurückgeschickt werden, andernfalls wird der neue Drucker dem Kunden ins Rechnung gestellt
- ▶ Vorbehaltlich der Serviceabdeckung in der jeweiligen Region wird Printronix das Ersatzteil innerhalb von zwei Tagen kostenlos an den Endbenutzer schicken.
- ▶ Der Endkunde muss das defekte Teil innerhalb von 30 Tagen an Printronix zurückschicken. Printronix wird vorausbezahlte Verpackungen für die Rücksendung der Teile zur Verfügung stellen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie unser Printronix Service Team:

+31 (0) 24 648 9311 | emeasupport@printronix.com | www.primtronix.com/emea/service

PRINTRONIX
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS