

Richtlinien zur Installationsvorbereitung vor Ort und Leistungsbeschreibung für Printronix-Drucker



Vor der Druckerinstallation:

- ▶ Bitte transportieren Sie den Printronix-Drucker IM ORIGINAL-VERSANDKARTON/IN DER ORIGINAL-VERPACKUNG an den gewünschten Aufstellungsort. Der zertifizierte Printronix-Techniker wird ihn für die Installation auspacken.
Wenn der Drucker aus der Original-Versandverpackung entfernt wurde, sind Printronix und seine verbundenen Unternehmen für Schäden nicht verantwortlich und können Ansprüche auf Schadenersatz NICHT akzeptieren. Außerdem muss der Original-Versandkarton nach der Installation für eventuelle Rücksendungen wegen Kompatibilitäts- oder Qualitätsproblemen 14 Tage am Aufstellungsort aufbewahrt werden.
- ▶ Vor der Installation wird der Printronix-Kundendienst bestätigen, dass die folgenden Kriterien eingehalten sind:
 - Die Türen und Zugänge zum Druckbereich sind so groß, dass der Drucker hindurchpasst
 - Der Bereich, in dem der Drucker aufgestellt wird, bietet ausreichend Freiraum für die Durchführung von Wartungsarbeiten und den Austausch von Farbbändern
 - Beim Kunden ist eine Laderampe oder ein Aufzug vorhanden, sofern erforderlich
 - Der Kunde verfügt über eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose mit der vorgeschriebenen Spannung für das zu installierende Druckermodell, die eine stabile Stromversorgung gewährleistet
 - Das Kundengerät, mit dem der Drucker verbunden werden soll, verfügt über eine Ethernet- oder parallele Schnittstelle (bei einer parallelen Verbindung muss vor der Installation ein optionaler paralleler Port (Artikelnummer: 257338-901) erworben werden
 - Wenn weitere Optionen oder Emulations-Kits bestellt werden, muss bestätigt werden, daß sie vor der Installation am Installationsort eintreffen
 - Ein Installationstermin (Datum und Uhrzeit) muss mit dem Servicetechniker vereinbart werden

Leistungsumfang des Installations-service

Der Servicetechniker wird am Installationsort die folgenden Leistungen erbringen:

- ▶ Drucker auspacken, Transportsicherungen entfernen, Verbrauchsmaterial, Tastaturaufkleber usw. installieren
- ▶ Drucker einschalten und Druckerselbsttests und -diagnosen durchführen
- ▶ Prüfen, ob die Druckqualität zufriedenstellend ist
- ▶ Drucker mit dem Ethernet-Anschluss des Kunden verbinden und mithilfe der vom Kunden bereitgestellten Schnittstellenparameter konfigurieren
- ▶ Kundenanwendungen ausführen und sicherstellen, dass die Ergebnisse die Kundenerwartungen erfüllen
- ▶ Den Druckerbenutzern die grundlegenden Bedienungsabläufe wie Bedienfeldfunktionen, Konfigurationsänderungen und andere die für den täglichen Druckereinsatz wichtig sind vermitteln
- ▶ Druckerbenutzer in der Pflege und Wartung des Druckers schulen und ihnen vermitteln, wie und wann Farbbänder den Bedienungsrichtlinien und Handbüchern entsprechen ausgetauscht werden sollten
- ▶ Kundenspezifische Anwendungskonfigurationen oder die Entsorgung des Verpackungsmaterials gehören nicht zu den Aufgaben des Servicetechnikers

Einzelheiten zum ordnungsgemäßen Ablauf einer Installation finden Sie unter <http://printronix.com/emea/support/how-to-videos>

Für weitere Informationen kontaktieren Sie unser Printronix Service Team:
+31(0) 24 648 9400 | emeaorderservices@printronix.com | www.primtronix.com/emea/service

PRINTRONIX
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS