



E-CYCLE-PROGRAMM

Entsorgen Sie Ihren alten Drucker in nur drei einfachen Schritten

Das Printronix e-Cycle-Programm ermöglicht auf einfache Weise die sichere Entsorgung und Rücksendung Ihrer defekten oder veralteten Zeilen-Matrixdrucker der Marken Printronix, IBM/Infoprint, TallyGenicom oder anderer OEM-Hersteller gemäß der EU WEEE-Richtlinie.

Seit dem 13. August 2005 sind alle unsere Drucker mit dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet. Diese Kennzeichnung befindet sich auf dem Typenschild der Drucker. Druckerprodukte sollten nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Der Kunde hat die Wahl, entweder eine Abholung durch Printronix gegen eine Standardgebühr zu vereinbaren oder seinen Drucker nach Genehmigung durch Printronix auf eigene Kosten in die Niederlande zurückzusenden*.



Um eine Abholung Ihres Druckers im Rahmen des e-Cycle-Programms zu organisieren, sind nur diese einfachen Schritte erforderlich:

SCHRITT 1
AUFTRAG
ERTEILEN

Wenden Sie sich an unsere Auftragsverwaltung - Emea Order Services - und bestellen Sie die Artikelnummer 260151-002.

SCHRITT 2
ABHOLUNG
TERMINIEREN

Ein Mitarbeiter des Printronix-Kundendienstes wird Sie kontaktieren, um die Abholung zu organisieren.

SCHRITT 3
DRUCKER
VERPACKEN

Verpacken Sie den Drucker in eine Kartonverpackung, Schrumpffolien oder Versandkartons und stellen Sie es auf eine Palette.

Alternativ können Kunden ihren alten Drucker auf eigene Kosten an Printronix in den Niederlanden schicken:

SCHRITT 1 - Unsere Order Services kontaktieren und eine CRA-Nummer (Rückgabeautorisierungsnummer) anfordern.

SCHRITT 2 - Ihren Drucker in ein Karton und Schrumpffolienverpackung verpacken und auf eine Palette stellen.

SCHRITT 3 - Den Versand in die Niederlande organisieren.

Weitere Informationen erhalten Sie beim Printronix-Kundendienst:

+31(0) 24 648 9400 | emeaorderservices@printronix.com

*: Nur möglich in der EU und Großbritannien.