

# Directives de préparation et pré-requis pour l'installation sur site des imprimantes Printronix



## Avant l'installation de l'imprimante :

- ▶ Veuillez déplacer l'imprimante Printronix **DANS LA BOÎTE D'EXPÉDITION/EMBALLAGE D'ORIGINE** à l'endroit souhaité pour l'installer ; le technicien certifié Printronix déballera la boîte pour l'installation.  
Si l'imprimante a été retirée de l'emballage d'expédition d'origine, Printronix et ses filiales ne seront pas responsables des dommages et ne pourront PAS prendre en compte les réclamations pour dommages. De plus, la boîte d'expédition d'origine doit être conservée sur place pendant 14 jours après l'installation en cas de retour pour des problèmes de compatibilité ou de qualité du produit.
- ▶ Le Service client de Printronix confirmera que les points suivants sont respectés avant l'installation :
  - la porte d'accès à la zone d'impression est suffisamment grande pour permettre à l'imprimante de passer
  - la zone réservée à l'imprimante est suffisamment grande pour permettre l'accès pour l'entretien et le remplacement des rubans d'impression
  - le client dispose d'une zone de chargement et/ou d'un ascenseur en cas de besoin
  - le client dispose d'une source d'alimentation stable, d'une tension correcte, d'une mise à la terre appropriée et d'une prise de courant adaptée pour le modèle d'imprimante spécifié
  - le client dispose d'un port de connexion Ethernet ou parallèle (en cas de connexion parallèle, une option parallèle doit être achetée et disponible avant l'installation ; numéro de produit : 257338-901)
  - si d'autres options ou kits d'émulation ont été commandés, il faut confirmer qu'ils sont sur place avant l'installation
  - la date et l'heure de rendez-vous sont confirmées pour l'arrivée du technicien et l'installation du matériel.

## Livrables d'installation

Le technicien est chargé de réaliser sur place les opérations suivantes :

- ▶ déballer l'imprimante, enlever les dispositifs de sécurité pour le transport, installer les consommables, les calques de clavier, etc.
- ▶ mettre l'imprimante sous tension et effectuer un diagnostic d'autotest de l'imprimante
- ▶ vérifier les résultats pour une qualité d'impression satisfaisante
- ▶ connecter l'imprimante à la connexion Ethernet du client, configurer l'imprimante en utilisant les paramètres d'interface fournis par le client
- ▶ exécuter les applications du client et s'assurer que les résultats répondent aux attentes du client
- ▶ former les opérateurs clés aux opérations quotidiennes telles que l'utilisation du panneau de contrôle, les changements de configuration, etc., selon les besoins d'impression quotidiens
- ▶ former les opérateurs clés aux procédures d'entretien et de maintenance ainsi qu'à la manière et au moment de changer le ruban d'impression, en suivant les procédures décrites dans les manuels d'utilisation livrés avec chaque imprimante
- ▶ le fournisseur du service d'installation n'est pas responsable de la configuration des applications, ni du retrait des emballages.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur ce à quoi doit ressembler une installation correcte, veuillez consulter le site <http://printronix.com/emea/support/how-to-videos>

**Pour plus d'informations, contactez notre service client Printronix :**  
+31 (0) 24 648 9400 | [emeaorderservices@printronix.com](mailto:emeaorderservices@printronix.com) | [www.primtronix.com/emea/service](http://www.primtronix.com/emea/service)

**PRINTRONIX®**  
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS