



Linee guida sulla preparazione e sulle aspettative per l'installazione della stampante in loco di Printronix

Prima di installare la stampante:

- ▶ Sposta la stampante Printronix nella posizione desiderata per l'installazione ALL'INTERNO DELLA SCATOLA/IMBALLAGGIO ORIGINALE; il tecnico certificato Printronix aprirà la scatola per eseguire l'installazione.
Se la stampante è stata rimossa dall'imballaggio originale, Printronix e le sue società affiliate non saranno responsabili di eventuali danni e NON potranno farsi carico di alcuna richiesta di risarcimento danni. Inoltre, la scatola originale deve essere conservata in loco per 14 giorni dopo l'installazione in caso di reso per incompatibilità del prodotto o problemi di qualità.
- ▶ Il Servizio clienti Printronix si assicurerà che i seguenti requisiti siano soddisfatti prima dell'installazione:
 - La porta di accesso all'area di stampa è di dimensioni sufficienti per consentire il passaggio della stampante
 - L'area dedicata alla stampante è di dimensioni sufficienti per consentire l'accesso per la manutenzione e la sostituzione dei nastri della stampante
 - Il cliente dispone di una piattaforma di carico e/o di un ascensore se necessario
 - Il cliente dispone di una fonte di alimentazione stabile, tensione corretta, messa a terra e presa adeguate per il modello di stampante specificato
 - Il cliente dispone di una porta Ethernet o parallela (in caso di connessione parallela, un'adeguata soluzione deve essere acquistata e resa disponibile prima dell'installazione) (Codice articolo: 257338-901)
 - Se vengono ordinati altri accessori o kit di emulazione, è necessario confermare che siano disponibili prima dell'installazione
 - Conferma di data e ora dell'appuntamento con il tecnico dell'assistenza per l'installazione

Risultati attesi di installazione

Il tecnico dell'assistenza è responsabile di completare quanto segue in loco:

- ▶ Disimballare la stampante, rimuovere le protezioni, installare i materiali di consumo, gli overlay tastiera, ecc.
- ▶ Accendere la stampante ed eseguire l'autodiagnostica
- ▶ Verificare che i risultati garantiscano una qualità di stampa soddisfacente
- ▶ Collegare la stampante alla connessione Ethernet del cliente, configurare la stampante utilizzando i parametri dell'interfaccia forniti dal cliente
- ▶ Lanciare le applicazioni del cliente e assicurarsi che i risultati soddisfino le sue aspettative
- ▶ Formare gli operatori principali per l'esecuzione delle operazioni quotidiane come le funzioni del pannello di controllo, le modifiche alla configurazione e simili, per soddisfare le esigenze di stampa quotidiane
- ▶ Formare l'operatore responsabile in merito alle procedure di pulizia e manutenzione, nonché tempi e modi di sostituzione del nastro della stampante, seguendo le procedure descritte nei manuali utente spediti insieme a ciascuna stampante
- ▶ Il fornitore dell'assistenza non è responsabile delle configurazioni personalizzate delle applicazioni o della rimozione dell'imballaggio

Se desideri maggiori dettagli sulla correttezza dell'installazione, consulta il sito <http://printronix.com/emea/support/how-to-videos>

Per ulteriori informazioni, contatta il Team di assistenza Printronix:
+31 (0) 24 648 9400 | emeaorderservices@printronix.com | www.primtronix.com/emea/service

PRINTRONIX
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS