

**Produzione**

**Emma's Country Cakes riduce di oltre 150 minuti il tempo di stampa dei fogli degli ordini con le stampanti Printronix**

Che siate piccoli artigiani o che abbiate invece una panetteria-pasticceria commerciale su larga scala, avete bisogno in ogni caso di stampanti robuste, affidabili, in grado di produrre documenti come fatture, bolle di consegna ed etichette con codici a barre, spesso in condizioni di umidità e di pulviscolo dovuto alle farine. Considerando che molti prodotti da forno freschi hanno una data di scadenza relativamente breve, la velocità di stampa è dunque un altro fattore importante per garantire che la merce venga immessa rapidamente sul mercato.

Quando Emma Davies di Emma's Country Cakes visitò la sede di un fornitore e vide la velocità della sua stampante industriale, non tardò a rendersi conto di aver bisogno di sostituire la stampante che aveva in uso, se voleva stare al passo con la sua attività in rapida espansione.

**Il passaggio dalla fornitura su scala locale a quella su scala nazionale**

Il sogno di Emma di diventare proprietaria della sua attività era cominciato in un piccolo cottage nella Foresta di Dean nel 1992 quando, a soli 21 anni, era stata ispirata dai saporiti dolci fatti in casa della sua infanzia. All'inizio doveva sfornare, vendere e consegnare tutti i dolci da sola, portandoli prevalentemente a rivenditori locali. Ma da allora sono trascorsi oltre due decenni e adesso Emma è fornitrice di marchi come Sainsbury's, Ocado e Asda, oltre che di rivenditori indipendenti ed altri centri in tutto il Paese.

La sua 'industria nata in un cottage' si è trasferita in un parco industriale nel Gloucestershire nel 2006 ed è qui che da allora Emma ha sempre portato avanti la sua attività. La sua azienda dà lavoro a circa 40 persone. Emma è rimasta fedele alle sue radici di pasticceria di vecchio stampo e non fa uso di conservanti né di aromi artificiali per la produzione della sua linea di cupcake, rock buns, Pan di Spagna e pasticcini. Ha avuto un occhio di riguardo per le confezioni, che non solo sono riciclabili, ma sono anche state specificamente studiate per impedire che i suoi dolci delicati si danneggino nel trasporto dalla pasticceria fino alla tavola.



**Velocità e durata sono criteri importanti**

Per stampare tutti i fogli degli ordini giornalieri di Emma's Country Cakes con una vecchia stampante Epson LQ300 a matrice di serie, richiedeva al personale tre ore di lavoro. Fu una visita casuale alla sede di un fornitore a dare ad Emma l'impulso di cui aveva bisogno per convincersi che era ora di sostituire la vecchia stampante. Prese in considerazione stampanti laser e altre stampanti ad impatto, ma alla fine optò per le prestazioni veloci e affidabili della stampante a matrice di linea TallyGenicom C6815, in grado di stampare 1500 righe al minuto.

Adesso ci vogliono soltanto 15-20 minuti per stampare i fogli degli ordini giornalieri, con un risparmio di oltre 150 minuti al giorno. La stampante si trova negli uffici di Emma's Country Cakes e, grazie al suo cabinet chiuso ed insonorizzato, la rumorosità è ridotta al minimo. La macchina viene usata soprattutto per stampare fatture/ordini su moduli multicopia, ma all'occorrenza è anche in grado di stampare etichette con codici a barre ed altri report stampati su modulo continuo.



## Possibilità di provare prima dell'acquisto

Quando Emma Davies si informò per la prima volta sulle stampanti tramite Datatrade, stava cercando una soluzione che offrisse un lungo ciclo di vita. Data la reputazione dei dispositivi Printronix/TallyGenicom per l'utilizzo in ambienti difficili Emma scelse l'opzione dei 7 giorni di prova prima dell'acquisto.

Datatrade andò ad installare la TallyGenicom C6815 e l'enorme progresso in termini di velocità di stampa bastò da solo a convincere Emma ad acquistarne una. Un'aspettativa di vita di 7-10 anni la convinse ulteriormente, come pure la prospettiva di un minore utilizzo di consumabili e consumi energetici rispetto alle stampanti laser che aveva preso in considerazione inizialmente. Emma sottoscrisse anche un contratto di "servizi di stampa gestiti" (managed print service, MPS) tramite Datatrade, che le permette di risparmiare sui costi di assistenza e dei consumabili.

In quanto azienda di dimensioni relativamente piccole, Emma's Country Cakes gestisce in outsourcing la parte IT ed ha incaricato Datatrade di installare la stampante C6815. La macchina è collegata alla rete locale dell'azienda (HAN - Home Area Network) tramite Ethernet e si serve dell'emulazione standard Tally per la stampa. L'azienda utilizza Windows 7 come sistema operativo ed usa il software SAGE per produrre i suoi documenti cartacei di back office.

*"Dal momento che non ci sono robot o nastri trasportatori che producono i nostri squisiti dolci, ci siamo resi conto di aver bisogno di acquisire più efficienza al momento della consegna ai nostri clienti, se vogliamo continuare a crescere al ritmo attuale," dice*

*Maria Thomas di Emma's Country Cakes. "Con un taglio significativo del tempo che occorre per stampare i nostri ordini, guadagniamo in effetti qualcosa come 80 giorni l'anno di produttività extra, ed è davvero una soluzione... deliziosa."*



## La soluzione in breve

Una TallyGenicom C6815

Stampa su modulo multicopia

Volume di stampa: da 62 400 a 93 600 documenti/anno

## Chi è Printronix

Fondata nel 1974, Printronix è leader nelle soluzioni di stampa essenziali per la corretta operatività, in quanto offre la gamma più affidabile di stampanti industriali, consumabili e pezzi di ricambio. L'azienda distribuisce due dei marchi più affidabili nella stampa per l'industria e la catena di rifornimento, Printronix e TallyGenicom, conosciute a livello mondiale dalle imprese operanti nella produzione, nella distribuzione e nella rivendita al dettaglio. Il portafoglio combinato dei due marchi comprende stampanti a matrice di linea di alta qualità, in grado di offrire: elevati volumi di stampa, disponibilità d'uso e robustezza eccellenti.

## Chi è Datatrade

Per oltre 30 anni, Datatrade ha fornito supporto a produttori, rivenditori al dettaglio e fornitori di servizi logistici, attraverso la fornitura, la riparazione e l'assistenza delle loro stampanti, essenziali per la corretta operatività, e attraverso la riduzione dei tempi di fermo in magazzino e in fase di stoccaggio. Con l'evolversi dei processi della catena di rifornimento, nessun fornitore del Regno Unito ha una posizione migliore per fornire soluzioni di "servizi di stampa gestiti" (managed print service, MPS), inclusi dispositivi mobili, per le funzioni di back office. Datatrade si occupa di tutta una serie di marchi di stampanti che include Printronix e TallyGenicom.