

**Fabrication**

**Emma's Country Cakes réduit le temps de production des bons de commande de plus de 150 minutes grâce aux imprimantes Printronix**

Que vous soyez un artisan boulanger ou une boulangerie industrielle, vous avez besoin d'imprimantes robustes et fiables, capables de produire des documents tels que factures, bons de livraison et étiquettes de codes-barres dans des environnements bien souvent farineux et humides. Compte tenu de la durée de conservation relativement courte de bon nombre de produits de boulangerie frais, la rapidité d'impression est un autre critère important permettant d'assurer la mise à disposition rapide des produits dans la chaîne d'approvisionnement.

C'est en visitant le site d'un fournisseur et en constatant la rapidité de son imprimante industrielle qu'Emma Davies, d'Emma's Country Cakes, s'est bien vite rendu compte de la nécessité de mettre sa machine existante à niveau afin de faire face à l'expansion rapide de son entreprise.



**Passage d'une livraison locale à une livraison nationale**

Le rêve d'Emma, qui était de détenir son propre commerce, a commencé dans une petite maison de la forêt de Dean, en 1992, alors qu'elle avait tout juste 21 ans et a tiré son inspiration des délicieux gâteaux faits maison de son enfance. Lorsqu'elle a débuté, elle devait cuire, vendre et livrer tous les gâteaux elle-même, essentiellement à des points de vente locaux. Mais plus de deux décennies plus tard, Emma approvisionne des marques nationales telles que Sainsbury's, Ocado et Asda ainsi que des jardinerie et détaillants indépendants dans tout le pays.

Son entreprise familiale a emménagé dans un parc industriel du Gloucestershire en 2006, et c'est là qu'elle opère depuis lors. L'entreprise emploie 40 personnes. Emma est restée fidèle aux racines anciennes de sa pâtisserie et n'utilise aucun conservateur ou arôme artificiel lors de la production de sa gamme de cupcakes, rochers, gâteaux de Savoie et pâtisseries. Au terme d'une mûre réflexion, elle a veillé à ce que le conditionnement soit non seulement recyclable, mais également conçu spécifiquement afin d'empêcher les gâteaux fragiles d'être endommagés pendant le transport de la boulangerie à la table.

**Rapidité et durabilité sont des critères importants**

L'impression des bons de commande quotidiens d'Emma's Country Cakes sur une vieille imprimante matricielle Epson LQ300 prenait trois heures. C'est une visite imprévue sur le site d'un fournisseur qui a donné à Emma l'élan dont elle avait besoin pour la convaincre de remplacer l'ancienne imprimante. Lors de sa recherche, elle a envisagé des imprimantes laser et d'autres imprimantes à impact, avant d'opter finalement pour l'imprimante matricielle TallyGenicom C6815, capable d'imprimer 1500 lignes par minute.

Il ne faut plus que 15 à 20 minutes pour éditer les bons de commande quotidiens, soit un gain de durée de traitement de plus de 150 minutes par jour. L'imprimante se trouve dans les bureaux d'Emma's Country Cakes, et grâce à son enceinte de protection, les nuisances sonores sont minimales. L'imprimante est essentiellement utilisée pour générer des factures et des bons de commande comportant des exemplaires multiples, mais pourrait également produire des étiquettes

de codes-barres et autres documents sur papier listing, si nécessaire.



## « Essayer avant d'acheter »

Lorsqu'Emma Davies s'est renseignée pour la première fois au sujet des imprimantes auprès de Datatrade, elle cherchait une imprimante de remplacement robuste offrant une grande longévité. Compte tenu de la réputation des imprimantes Printronix/TallyGenicom pour le fonctionnement dans des environnements exigeants, Emma a choisi l'option « essayer avant d'acheter » pendant 7 jours.

Datatrade a installé l'imprimante TallyGenicom C6815 sur place et le gain de temps considérable en termes de rapidité d'impression a suffi à lui seul à persuader Emma d'en acheter une. La longévité attendue de 7 à 10 ans l'a également convaincue, tout comme la perspective de générer moins de déchets en termes de consommables et une consommation d'énergie plus faible que les imprimantes laser qu'elle avait initialement envisagées. Emma a également conclu un contrat de service de gestion de l'impression (MPS) par l'intermédiaire de Datatrade, ce qui lui permet de réduire les coûts à la fois de la maintenance et des consommables.

Étant une entreprise relativement petite, Emma's Country Cakes externalise sa fonction informatique et a mandaté Datatrade afin d'installer l'imprimante C6815. L'appareil est connecté au réseau interne de la boulangerie par Ethernet et utilise une émulation Tally standard pour l'impression. L'entreprise utilise Windows 7 comme système d'exploitation et les logiciels SAGE pour son suivi administratif en back-office.

*« Bien qu'aucun robot ou bande transporteuse ne soit utilisé pour la fabrication de nos délicieux gâteaux, nous reconnaissons clairement le besoin de devenir plus efficaces dans nos processus de chaîne d'approvisionnement si nous continuons à croître au rythme actuel, déclare Maria Thomas, Emma's Country Cakes. En réduisant de manière significative le temps nécessaire afin d'imprimer nos bons de commande, nous récupérons efficacement quelque 80 jours par an de productivité supplémentaire et c'est là une solution très positive. »*



### La solution en bref

Une imprimante TallyGenicom C6815

Bons de commande comportant plusieurs exemplaires

Volume d'impression : 62 400 à 93 600 pages/an

### À propos de Printronix

Fondée en 1974, Printronix est un leader en matière de solutions d'impression critiques qui propose la gamme d'imprimantes industrielles, de fournitures et de pièces détachées associées la plus fiable de l'industrie. L'entreprise offre deux des marques les plus réputées dans le secteur de l'impression industrielle et pour la chaîne d'approvisionnement, Printronix et TallyGenicom, connues à l'échelle mondiale dans les entreprises de fabrication, de distribution et de vente au détail. Les portefeuilles de marques combinés comprennent les imprimantes matricielles ligne de très grande qualité fournissant une impression aux résultats vérifiables ainsi qu'un usage et une robustesse de classe internationale.

### À propos de Datatrade

Depuis plus de 30 ans, Datatrade assiste les industriels, commerces et fournisseurs de services logistiques, en fournissant, réparant et entretenant les imprimantes critiques pour leur mission et en réduisant les temps d'immobilisation de leurs systèmes d'entreposage et de stockage. Étant donné que les processus de chaîne d'approvisionnement ont évolué, aucun fournisseur britannique n'est mieux placé pour fournir des services de gestion de l'impression (MPS), dont les appareils mobiles, pour les fonctions de back-office. Datatrade propose une gamme de marques d'imprimantes dont Printronix et TallyGenicom.

©2017 Printronix, LLC. Tous droits réservés. Printronix, PrintNet Suite, PrintNet Enterprise et PrintNet sont des marques ou marques déposées de Printronix, LLC. Toutes les autres marques, noms de produits, raisons sociales ou logos figurant dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Apparence et/ou spécifications des produits susceptibles de changements sans préavis.