

Commerce de détail

La fiabilité : un point critique pour l'impression de 10 000 documents par jour

Selgros possède 21 magasins en libre-service en Roumanie, dont quatre dans la capitale, Bucarest. Chaque hypermarché offre plus de 24 000 articles alimentaires et 17 000 produits non alimentaires.

Chaque jour, des milliers de clients fréquentent les magasins de sorte que la vitesse et la fiabilité des imprimantes pour traiter des documents, tels que factures et notes de crédit, ont une importance vitale. Dans de tels environnements exigeants, Selgros a rapidement réalisé les avantages fournis par ses imprimantes matricielles lignes industrielles Printronix : elles sont fiables, rapides et robustes.

Une activité en croissance qui repose sur une technologie éprouvée

Selgros Cash & Carry appartient depuis 2008 à TransGourmet Holding, une filiale à 100 % de Coop Switzerland. Auparavant, il s'agissait d'une joint-venture établie en 1998 entre les groupes Rewe et Otto. Selgros Cash & Carry a des magasins en Allemagne, en Pologne et en Russie et est entrée sur le marché roumain en 2001 par l'ouverture de son premier hypermarché à Brasov, où se trouve son siège social. En investissant plus de 15 millions d'euros, elle a depuis ouvert 20 autres magasins répartis dans tout le pays.

La société Romanian Selgros emploie plus de 5 000 personnes et fournit traiteurs, commerçants et PME. Elle est fière de la fraîcheur de ses articles alimentaires ainsi que de la qualité et de la compétitivité de toutes ses lignes de produits. La compétence est placée au cœur de tout ce qu'elle entreprend et la technologie joue un rôle clé dans l'amélioration de ses capacités et de son efficacité, à la fois pour l'expérience client et le traitement des activités.

Des environnements exigeants

Les magasins en libre-service, comme les entrepôts, peuvent être des environnements difficiles, à la fois en matière de température et de mouvements de stocks, de sorte que la technologie utilisée doit pouvoir faire face à ces exigences.

Selgros a utilisé des imprimantes matricielles lignes TallyGenicom pendant plusieurs années et lorsque vient le moment de les remplacer, elle évalue les avantages et les coûts d'autres techniques d'impression comme les imprimantes laser, jet d'encre et thermiques. Mais elle continue d'utiliser les imprimantes matricielles lignes car elle estime que cette technologie offre la meilleure solution en termes de rendement, fiabilité, vitesse et longévité. Smart ID Dynamics SA fournit les nouvelles imprimantes Printronix et aide à la gestion de la migration.



Selgros a plus de 20 imprimantes Printronix en service dans les entrepôts de son réseau roumain de magasins, des modèles 6615Q et 6815Q. Elles sont utilisées dans tous les services et impriment environ 10 000 documents de type A4 ou équivalent par jour. Elles sont connectées au réseau Selgros ERP par Ethernet 10/100 Base T et utilisent l'émulation standard Genicom ANSI pour imprimer en environnement Windows.

« Nous sommes ouverts de 8 h 00 à 20 h 00, du lundi au vendredi, et plusieurs milliers de clients passent nos portes tous les jours. Il s'agit de gens pressés et qui n'ont pas de temps à perdre, par conséquent nous devons traiter rapidement leurs commandes et ne pouvons pas nous permettre de temps d'arrêt ou de retard » a déclaré Olar Catalin, le directeur IT de Selgros, Roumanie.



« Nous savons que ces imprimantes matricielles lignes sont rapides et peuvent accomplir plus que le volume d'impression que nous produisons. Mais plus que cela, nous savons qu'elles sont fiables et robustes, par conséquent nous nous faisons peu de soucis en matière de panne. Nous avons notre propre équipe IT sur place et pouvons résoudre tous les problèmes qui surviendraient, mais nous avons trouvé qu'elles nécessitent peu de maintenance et qu'elles sont extrêmement fiables » a précisé Olar.

En plus des imprimantes matricielles lignes TallyGenicom, Selgros utilise également des imprimantes d'autres technologies. La société explore actuellement la viabilité de la dématérialisation de ses processus.



La solution en bref

20 imprimantes Printronix 6615Q et 6815Q réparties dans les magasins roumains de Selgros.

Les imprimantes sont utilisées pour imprimer des factures, des notes de crédit et des documents d'approvisionnement et de livraison.

Volume d'impression : plus de 2,6 millions de pages par an.

Format d'impression : feuilles A4 ou équivalent.

À propos de Printronix

Fondée en 1974, Printronix est un leader en matière de solutions d'impression critiques qui propose la gamme d'imprimantes industrielles, de fournitures et de pièces détachées associées la plus fiable de l'industrie. L'entreprise offre deux des marques les plus réputées dans le secteur de l'impression industrielle et pour la chaîne d'approvisionnement, Printronix et TallyGenicom, connues à l'échelle mondiale dans les entreprises de fabrication, de distribution et de vente au détail. Les portefeuilles de marques combinés comprennent les imprimantes matricielles ligne de très grande qualité fournissant une impression aux résultats vérifiables ainsi qu'un usage et une robustesse de classe internationale.

À propos d'ID Dynamics SA

Daniel Boangiu et Romeo Iacob ont fondé Smart ID Dynamics en Roumanie en 2010. Ils possèdent tous deux une expérience industrielle professionnelle et, lorsqu'ils ont débuté, leurs activités étaient concentrées sur le développement de solutions de mobilité pour les entreprises, la collecte de données, l'IoT industriel et la prestation de services spécialisés.

Aujourd'hui, Smart ID Dynamics est considérée comme le fournisseur principal, en Roumanie, de matériels Auto ID et de collecte automatique de données. Elle fournit non seulement des solutions logicielles pour des secteurs tels que l'industrie, la vente au détail, la logistique, la distribution, les services publics et privés, mais distribue également les matériels des principaux fabricants mondiaux. Son équipe roumaine très expérimentée fournit en plus des services de développement et de support.

