



## AUMENTA L'EFFICIENZA E LA PRODUTTIVITÀ

- » Gestisci in remoto le stampanti
- » Notifiche di avviso proattivo
- » Visualizzatore dashboard



L'utility di gestione remota della stampante PrintNet Enterprise consente un controllo avanzato sulle stampanti connesse alla rete eccellendo laddove la maggior parte delle altre applicazioni falliscono. Migliora il rendimento e aumenta la produttività assumendo il controllo delle tue stampanti Line Matrix Printronix e TallyGenicom.

PROBLEMA	FUNZIONE PRINTNET
Tempi di inattività e perdita di produttività dovuti alla mancanza di visibilità dello stato della stampante e del nastro sui dispositivi remoti in rete.	<b>Visualizzazione Dashboard:</b> Visibilità in tempo reale sulla dashboard dello stato della stampante e del nastro per tutte le stampanti in rete.
Tempi di inattività causati dall'impossibilità di ricevere avvisi quando le stampanti non funzionano.	<b>Notifica di avviso proattiva:</b> Avvisi via email e/o SMS vengono inviati immediatamente alla persona responsabile (in base alla classe di allerta) quando una stampante non funziona. Vengono inviate notifiche anche nei casi in cui venga accidentalmente staccata la spina di una stampante o una stampante venga erroneamente scollegata dalla rete.
Processo inefficace di configurazione delle stampanti con conseguenti perdite di tempo.	<b>Editor di configurazione:</b> Possibilità di configurare facilmente e velocemente fino a 8 configurazioni personalizzate tramite una semplice interfaccia grafica.
Impossibilità di configurare o aggiornare più stampanti contemporaneamente, causando un coinvolgimento eccessivo del servizio assistenza e in tempi di inattività.	<b>Download file:</b> Possibilità di scaricare file di configurazione, aggiornamenti firmware e risorse stampanti su più dispositivi contemporaneamente, raggruppate in base alla posizione o alla funzione, assicurando così la compatibilità e riducendo al contempo costi e potenziali errori.
Impossibilità di distinguere rapidamente le differenze di configurazione dalle impostazioni di fabbrica durante l'installazione e la configurazione di nuove stampanti.	<b>Differenze delle impostazioni di fabbrica:</b> Visibilità immediata delle impostazioni di configurazione che differiscono dalle impostazioni di fabbrica.
Tempo e spese associati alla risoluzione di problemi difficili/complessi.	<b>Job capture:</b> Permette di acquisire a distanza i dati inviati alla stampante e visualizzarli in un editor esadecimale. Questa funzione può ridurre notevolmente i tempi di risoluzione dei problemi derivanti da dati formattati in modo errato, ecc.
Difficoltà nell'aiutare al telefono gli utenti con i tasti del pannello operativo a causa dell'impossibilità di controllare in remoto la stampante.	<b>Pannello operativo virtuale:</b> Consente il controllo remoto completo di una stampante in rete tramite l'uso di un pannello operativo virtuale identico per funzione/aspetto al pannello sulla stampante.
Tempo necessario per stampare e fare la scansione delle impostazioni di configurazione (quando richiesto dal servizio assistenza per aiutare nella risoluzione dei problemi).	<b>Acquisizione informazioni:</b> Offre la possibilità di visualizzare e salvare immediatamente una copia digitale del registro degli errori e delle impostazioni di configurazione.
Tempo di inattività risultante da operatori che manipolano le impostazioni della stampante tramite il pannello operativo.	<b>Funzione blocca/sblocca menù:</b> Consente all'amministratore di nascondere i menù per impedire l'accesso indesiderato al pannello operativo della stampante.
Impossibilità di riavviare la stampante da remoto.	<b>Funzione riavvia stampante:</b> La stampante può essere riavviata in remoto senza richiedere alcun intervento da parte degli operatori locali.
Impossibilità di testare rapidamente diversi formati di etichette su una stampante.	<b>Macro utility:</b> Consente di inviare alla stampante file di acquisizione dei lavori senza utilizzare risorse host o applicazioni.
Impossibilità di visualizzare lo stato della stampante da un PC su cui non è installato PrintNet.	<b>Presenza remota:</b> Possibilità di visualizzare in remoto lo stato della stampante e la configurazione corrente, e avviare una pagina Web della stampante da qualsiasi browser per Windows.